

# Algemene Verkoop- en Installatievoorwaarden en Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt op 01-06-2023

## Artikel 1 - Toepasselijkheid van deze Voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met Green Flow Systems B.V., gevestigd te Katwijk aan Zee, hierna aangeduid als "Green Flow Systems."

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

## Artikel 2 - Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.

## Artikel 3 - Overeenkomst

3.1 De overeenkomst voor de aankoop van goederen en/of de uitvoering van werkzaamheden wordt pas bindend voor Green Flow Systems nadat zij de door de opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging heeft ontvangen.

3.2 Informatie over het aangeboden product, zoals eigenschappen, maten, gewicht, etc., evenals informatie in brochures, tekeningen en afbeeldingen die door Green Flow Systems worden verstrekt, zijn niet bindend.

## Artikel 4 - Afspraken

4.1 Afspraken of overeenkomsten met personeelsleden zonder procuratierechten van Green Flow Systems zijn alleen bindend als ze schriftelijk worden bevestigd.

## Artikel 5 - Intellectuele Eigendomsrechten

5.1 Green Flow Systems behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen. Reproductie, openbaarmaking en kopiëren zijn alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van Green Flow Systems.

## Artikel 6 - Uitvoering op Basis van Verstrekte Gegevens

6.1 Green Flow Systems aanvaardt opdrachten op basis van de verstrekte tekeningen, berekeningen, aanwijzingen en andere gegevens. De uitvoering van de opdrachten is afhankelijk van deze verstrekte informatie.

6.2 Adviezen van Green Flow Systems met betrekking tot voorzieningen in verband met geleverde producten of diensten zijn vrijblijvend.

6.3 Green Flow Systems is niet verantwoordelijk voor technische of bouwkundige voorzieningen die op verzoek of in opdracht zijn uitgevoerd in verband met haar producten en diensten.

## Artikel 7 - Leveringstermijnen

7.1 Overeengekomen leveringstermijnen zijn geen harde deadlines, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

7.2 Bij niet-tijdige levering dient de opdrachtgever Green Flow Systems schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor levering te bieden voordat verzuim kan intreden.

7.3 De leveringstermijnen gaan ervan uit dat Green Flow Systems zonder belemmeringen kan werken.

7.4 Indien bestelde goederen na het verstrijken van de leveringstermijn niet zijn afgenomen, komen deze voor rekening en risico van de opdrachtgever en worden ze voor zijn beschikking opgeslagen. Het risico gaat over op de opdrachtgever zodra de leveringstermijn verstrijkt en de goederen niet zijn afgenomen.

## Artikel 8 - Prijzen

8.1 Alle overeenkomsten zijn gebaseerd op de prijzen die gelden op het moment van het opstellen van de offerte of de overeenkomst.

8.2 Prijswijzigingen zijn altijd mogelijk. Als prijzen van lonen, materialen, sociale lasten, omzetbelasting, etc. stijgen na het sluiten van de overeenkomst, kunnen deze worden doorberekend. De opdrachtgever behoudt echter het recht om de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1 Green Flow Systems is niet aansprakelijk voor kosten, schade of

rente die voortvloeien uit:

a. Overmacht, zoals later in deze voorwaarden beschreven;

b. Handelingen of nalatigheden van de opdrachtgever, diens familieleden, kennissen, of andere personen die in opdracht van de opdrachtgever werken;

c. Verwaarlozing van de opdrachtgever in het onderhoud van geleverde zaken;

d. Schade aan geleverde zaken als gevolg van externe mechanische, chemische of biologische invloeden;

e. Normale slijtage van geleverde zaken als gevolg van dagelijks gebruik;

f. Het laten leggen van de vloer of het verzorgen van de afwerking na oplevering door een niet-deskundige partij;

g. Andere externe oorzaken.

9.2 De aansprakelijkheid van Green Flow Systems is beperkt tot het bedrag dat door haar verzekering wordt gedekt, maar in ieder geval niet meer dan de factuurwaarde voor schade aan het werk, hulpstukken, materieel, en eigendommen van de opdrachtgever of derden, voor zover veroorzaakt door schuld of bewuste roekeloosheid van Green Flow Systems.

9.3 Artikel 9.2 is ook van toepassing op meerwerk.

9.4 Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen die nodig zijn voor de opdracht op het werk zijn aangekomen, draagt de opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor alle risico's en schade aan deze materialen, installaties, onderdelen of gereedschappen, zoals diefstal, brand, waterschade of beschadiging, onverminderd het recht van de opdrachtgever om aan te tonen dat dit het gevolg is van grove nalatigheid van Green Flow Systems.

## Artikel 10 - Verplichtingen van Green Flow Systems

10.1 Green Flow Systems verbindt zich om het toegewezen werk uit te voeren volgens de voorwaarden van de overeenkomst.

10.2 Green Flow Systems aanvaardt de opdracht onder voorbehoud van tijdige verlening van eventueel vereiste vergunningen, ontheffingen en toewijzingen.

10.3 Green Flow Systems aanvaardt de opdracht op voorwaarde dat het aantal meters of oppervlakte correct aan haar is doorgegeven door de opdrachtgever.

10.4 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het werk om redenen die niet aan Green Flow Systems kunnen worden toegeschreven slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, zal Green Flow Systems de noodzakelijke wijzigingen ter kennis brengen van de opdrachtgever en na overleg met deze uitvoeren. Kosten die hiermee gemoeid zijn, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## Artikel 11 Verplichtingen van de opdrachtgever

11.1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat Green Flow Systems tijdig kan beschikken;

a. over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen enz.), een en ander op aanwijzing van Green Flow Systems;

b. over toegang tot de woning c.q. het pand waar het werk moet worden uitgevoerd;

c. over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en werktuigen;

d. over aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie;

e. over tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen.

## Artikel 12 - Meer- en minderwerk.

12.1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

12.2 De opdrachtgever heeft het recht om voor of tijdens de uitvoering van het werk hierin wijziging aan Green Flow Systems op te dragen. Slechts meerwerk dat als zodanig en schriftelijk is opgedragen zal voor uitvoering en verrekening in aanmerking komen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat onverlet de aanspraken van de opdrachtgever

op de uitvoering, respectievelijk van Green Flow Systems op de verrekening daarvan, indien en voor zover door andere middelen zal worden bewezen dat het meerwerk als zodanig is opgedragen.

12.3 Ten aanzien van de uitvoering van tussen partijen overeengekomen meerwerk zullen partijen nader overleg moeten voeren over de tijdsperiode waarbinnen deze werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd.

12.4 Door Green Flow Systems te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten haar schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 13 - Materialen**

13.1 Alle te verwerken materialen, zowel afkomstig van Green Flow Systems als van opdrachtgever, moeten van goede hoedanigheid zijn, geschikt voor hun bestemming en voldoen aan de daaraan redelijkerwijs te stellen eisen.

13.2 Green Flow Systems stelt de opdrachtgever in de gelegenheid de materialen te keuren. De keuring dient te geschieden bij de aankomst hiervan op het werk (eventueel op overeengekomen monsters) of bij de eerste gelegenheid daarna, mits in dat laatste geval de voortgang van het werk niet in gevaar komt. Green Flow Systems is bevoegd bij de keuring aanwezig te zijn of zich te doen vertegenwoordigen.

13.3 De opdrachtgever is bevoegd de materialen door derden te laten onderzoeken. De daaraan verbonden kosten komen voor rekening van de opdrachtgever zelf.

13.4 Door de opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen worden geacht te zijn goedgekeurd. Gevolgen van eventuele gebrekkige kwaliteit van die materialen komen in geen geval voor rekening en risico van Green Flow Systems.

13.5 De uit het werk komende materialen, waarvan de opdrachtgever heeft verklaard dat hij deze wenst te behouden, dienen door hem van het werk te worden verwijderd c.q. vervoerd.

13.6 Ondergeschikte veranderingen (bv. kleine modelveranderingen) van of aan de door Green Flow Systems aan de opdrachtgever doorgeleverde materialen, geven geen reden tot afkeuring van het werk, noch tot ontbinding van de overeenkomst.

#### **Artikel 14 - Annuleren**

14.1 Indien de opdrachtgever de opdracht na retournering van de ondertekende opdrachtbevestiging om welke reden dan ook annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Green Flow Systems reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet bewerkt of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten, aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens Green Flow Systems gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde.

14.2 Onverminderd het vermelde in het vorige lid van dit artikel behoudt Green Flow Systems zich uitdrukkelijk alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

14.3 Het al of niet verlenen van subsidie, financiering en andere onvoorziene omstandigheden is nimmer argument om een gegeven opdracht te annuleren, tenzij tussen opdrachtgever en Green Flow Systems schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

#### **Artikel 15 Uitbesteding werk aan derden.**

Opdrachtgever machtigt Green Flow Systems om de opdracht door een door hem aan te wijzen derde, op een door hem gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

#### **Artikel 16 - Overmacht**

16.1 Onder meer – niet uitsluitend – de navolgende omstandigheden leveren voor Green Flow Systems, indien zij daardoor niet in staat is de overeengekomen werkzaamheden tijdig, volledig of correct uit te voeren, overmacht op:

- Buitengewone omstandigheden, zoals stormschade en andere natuurrampen;
- Belemmeringen door derden;
- Belemmeringen in het vervoer in het algemeen;
- Gehele of gedeeltelijke werkstakingen;
- Oproer of oorlog, zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen;
- Verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Green Flow Systems of de opdrachtgever;
- Niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Green Flow Systems;

h. Ex- en importverboden;

i. Gehele of gedeeltelijke mobilisatie;

j. Belemmerende maatregelen van enige overheid;

k. Brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Green Flow Systems, dan wel in de middelen van vervoer van derden;

l. Het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen.

Bovengenoemde en andere gevallen van overmacht ontheffen Green Flow Systems van haar verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd jegens Green Flow Systems kan doen gelden.

16.2 Green Flow Systems is in geval van overmacht gerechtigd, zulks geheel te harer eigen beoordeling om óf de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren óf deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is voor de eventueel (reeds) geleverde prestatie te betalen.

#### **Artikel 17 - Oplevering**

17.1 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop Green Flow Systems dit de opdrachtgever schriftelijk of mondeling heeft medegedeeld, dan wel na verloop van 3 dagen nadat Green Flow Systems schriftelijk aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk is voltooid, en de opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn op te nemen of de opdrachtgever het aangelegde en/of uitgevoerde werk in gebruik heeft genomen.

17.2 Kleine gebreken zullen door Green Flow Systems zo spoedig mogelijk worden hersteld en kunnen geen reden tot onthouding van goedkeuring door de opdrachtgever opleveren. Behoudens het herstel van de hiervoor genoemde kleine gebreken, is Green Flow Systems slechts gehouden tot zo spoedig mogelijk herstel van gebreken die haar binnen 30 dagen na de oplevering schriftelijk ter kennis zijn gebracht. De aan deze werkzaamheden verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de oorzaak van de gebreken aan Green Flow Systems valt toe te rekenen.

17.3 Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd indien stagnatie optreedt welke Green Flow Systems niet kan worden aangerekend, zoals meerwerk, onwerkbaar weer, staking, uitsluiting, oorlog, oorlogsgevaar of andere bijzondere omstandigheden zoals hiervoor in artikel 19 genoemd.

#### **Artikel 18 - Reclame**

18.1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk en/of de goederen, deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Green Flow Systems terstond schriftelijk, onder toezending van foto's van het gebrek c.q. de gebreken, op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van (op)levering Green Flow Systems wijst op gebreken, die bij eenvoudig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

18.2 Green Flow Systems dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming omtrent het bestaan van een gebrek en de oorzaak en toerekening daarvan, zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

18.3 Indien de reclame naar het oordeel van Green Flow Systems juist is, zal Green Flow Systems hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen kosteloos vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand.

18.4 Indien over het al dan niet juist zijn van de reclame na overleg tussen partijen geen overeenstemming wordt bereikt, heeft de opdrachtgever te allen tijde het recht om de kwestie voor te leggen aan de geschillencommissie dan wel aan de civiele (kanton)rechter.

#### **Artikel 19 - Garantie**

19.1 Green Flow Systems verleent, met inachtneming van hetgeen hierna onder de punten 22-2 tot en met 22-5 is vermeld, gedurende een periode van 5 jaar na installatie aan de opdrachtgever garantie voor materiaal- en fabricagefouten, welke bij normaal gebruik problemen opleveren.

19.2 De garantie van Green Flow Systems geldt niet indien de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of van andere oorzaken dan van

materiaal- en/of fabricagefouten of indien Green Flow Systems na overleg met c.q. op verzoek van de opdrachtgever gebruikt materiaal of gebruikte goederen levert.

19.3 Voor alle goederen en materialen die Green Flow Systems niet zelf vervaardigt, verleent Green Flow Systems nooit meer of langer garantie dan door haar leverancier aan haar wordt gegeven.

19.4 Garantie wordt slechts verstrekt op geleverde materialen doch niet op montagekosten. Deze worden altijd in rekening gebracht.

19.5 De garantie van Green Flow Systems geldt niet indien de vloer, na oplevering van het werk door Green Flow Systems, niet door een ter zake deskundige partij wordt gelegd.

#### **Artikel 20 - Eigendomsvoorbehoud**

20.1 Zolang Green Flow Systems geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop/verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen eigendom van Green Flow Systems.

20.2 Green Flow Systems heeft het recht deze goederen terug te vorderen en onder zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, op hem de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.

20.3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet volledig aan zijn uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen heeft voldaan.

#### **Artikel 21 - Wanprestatie en ontbinding.**

21.1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor reeds in verzuim zijn zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zullen partijen ingeval van wanprestatie het recht hebben haar verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks naar haar keuze.

21.2 Partijen hebben het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven te ontbinden indien: a. De andere partij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt, nadat aan hem een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen. Green Flow Systems heeft voorts ingeval opdrachtgever een of meer verplichtingen niet nakomt het recht, zulks naar haar keuze, om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. b. De andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, op haar de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd. c. De andere partij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld.

21.3 Indien het voorgaande lid van toepassing is, zijn de vorderingen van Green Flow Systems uit hoofde van de overeenkomst in het geheel direct opeisbaar, zonder dat daartoe enige waarschuwing of ingebrekestelling is vereist. Dit recht bestaat onverminderd het recht van Green Flow Systems op vergoeding van kosten, schade en interesten.

#### **Artikel 22 - Betaling**

22.1 Green Flow Systems vangt pas eerst aan met de overeengekomen werkzaamheden zodra opdrachtgever de voor het werk overeengekomen prijs heeft voldaan. Betaling dient te allen tijde – uiterlijk bij aanvang van de werkzaamheden, contant – vooraf te geschieden.

22.2 Green Flow Systems is voorts gerechtigd om in geval van het uitblijven van betaling, naast de hoofdsom en de rente, van de opdrachtgever alle in redelijkheid gemaakte kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet-betaling veroorzaakt, te vorderen, waaronder begrepen buitengerechtelijke incassokosten en proceskosten.

#### **Artikel 23 - Privacyverklaring**

Verwerkingsverantwoordelijke De besloten vennootschap Green Flow Systems B.V., geregistreerd onder KVK-nummer: 89922719, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 4, lid 7 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wanneer verwerken wij uw persoonsgegevens? Green Flow Systems B.V. verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u een offerte aanvraagt, gebruikmaakt van onze diensten of een aankoop bij ons doet.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- Uw naam en achternaam
- Uw adres en woonplaats (locatiegegevens)
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Betalingsgegevens

**Grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens** Wanneer u een offerte aanvraagt, verwerken wij uw persoonsgegevens met uw toestemming zoals bedoeld in art. 6 lid 1 sub a van de AVG. Wanneer u producten of diensten bij ons afneemt, verwerken wij uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst zoals bedoeld in art. 6 lid 1 b van de AVG.

**Met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?** Uw persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt om onze dienstverlening mogelijk te maken, inclusief het toezenden van offertes en de levering van onze diensten en/of producten.

**Bewaartermijn** Verzamelde persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is. Volgens art. 52 lid 7 van de Algemene Wet Rijksbelasting dienen administratieve gegevens minimaal 7 jaar bewaard te worden. Na het verstrijken van deze termijn worden de persoonsgegevens vernietigd.

**Geautomatiseerde besluitvorming** Green Flow Systems B.V. maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

#### **Uw rechten onder de AVG:**

- Het recht op inzage: U heeft het recht om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die wij verwerken.
- Het recht op correctie van uw persoonsgegevens: Als wij beschikken over uw persoonsgegevens die onjuist zijn, heeft u het recht om deze te laten corrigeren.
- Het recht op verwijdering: U heeft het recht om verwijdering van uw persoonsgegevens te verzoeken als de verwerking ervan niet langer gerechtvaardigd is.
- Het recht op dataportabiliteit: U heeft het recht om persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt, over te laten dragen aan uzelf of aan een andere organisatie.
- Het recht op intrekking van uw toestemming: U heeft te allen tijde het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken.

#### **Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of dataportabiliteit indienen**

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdracht van uw persoonsgegevens indienen door een e-mail met uw verzoek te sturen naar contact@greenflowsystems.nl. Voor verificatiedoeleinden vragen wij u om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen, waarbij u de MRZ (Machine Readable Zone), paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart kunt maken ter bescherming van uw privacy.

**Verstreking van persoonsgegevens aan derden** Green Flow Systems B.V. maakt gebruik van Microsoft-diensten voor gegevensopslag. Er is een werkersovereenkomst met Microsoft afgesloten om ervoor te zorgen dat de gegevens adequaat worden beveiligd en vertrouwelijk worden behandeld. De gegevens worden opgeslagen binnen de EU en verlaten Europa niet. Green Flow Systems B.V. blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens.

**Beveiliging** Green Flow Systems B.V. heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of ongeoorloofde verwerking. Als u opmerkingen heeft over de beveiliging van persoonsgegevens, een beveiligingsprobleem constateert of misbruik opmerkt, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via contact@greenflowsystems.nl.

Klachten over uw privacy Als u een klacht heeft over ons privacybeleid of de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u contact met ons opnemen via [info@greenflowsystems.nl](mailto:info@greenflowsystems.nl). Als u er met ons niet uitkomt, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Artikel 24 Toepasselijk recht Op alle door Green Flow Systems B.V. gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn tot stand gekomen/verricht.